What is a Video Visit?

Video visits are like phone calls, but with video, and they are available now from most internet-connected devices. With video visits, our sophisticated system allows inmates, friends, family and loved ones to enjoy more personal, longer and more frequent visits.

Las visitas de video son como llamadas telefónicas, y ahora están disponibles desde casi cualquier dispositivo que se pueda conectar a internet. Con las visitas de video, nuestro sofisticado sistema permite que internos, amigos, familiares y seres queridos puedan disfrutar de visitas más personales, largas y frecuentes.

Find out if video visits are available at your facility

Visit www.gettingout.com/schedule-a-visit/

Types of Video Visits

At Facility

These visits are when you go to your facility and sit in the designated visitation center at the facility. Your loved one or friend will be on a video visitation station from within their housing unit.

En el Centro de Detención

Estas visitas son las que se realizan cuando usted va a su instituto y se sienta en el centro de visita designado en dicho instituto. Su ser querido o amigo estará en una estación de visita de video dentro de su unidad habitacional.

From Computer

With GettingOut, you don't need to travel to the facility to have a visit. With any Web-connected computer, you can visit your inmate from the comfort of home or work.

Desde la Computadora

Con GettingOut, usted no necesita viajar al instituto para poder hacer visitas. Con cualquier computadora conectada a internet, usted puede visitar a su interno desde la comodidad de su hogar o trabajo.

Mobile Device

Visitation goes mobile with our system. At select facilities friends and families can have video visits from their own mobile devices. If mobile device visiting is not yet available from your facility, check www.gettingout.com for updates.

Dispositivo Móvil

Las visitas se vuelven móviles con nuestro sistema. En ciertos centros, amigos y familiares pueden hacer visitas de video desde sus propios dispositivos móviles. Si la visita de video a través de dispositivo móvil no está disponible aún para su instituto, revise www.gettingout.com para actualizaciones.

How to Schedule a Video Visit

How to Schedule a Video Visit At the Facility

Step One

Using the lobby kiosk, select the Schedule Visit button (Note: You need to have a valid ID handy). Decide where you want to have the visit: at the facility; at home using your computer; or on your mobile device (if available). Next, suggest a date and time for the visit from the calendar.

Cómo Programar una visita de video en el Instituto

Utilizando el kiosco del lobby, seleccione el botón Programar Visita (Nota: Necesitará tener a la mano una identificación válida). Decida si desea realizar la visita desde el centro de detención, su computadora o desde su dispositivo móvil (si está disponible). Sugiera entonces, en el calendario, un día y hora para la visita.

Step Two

Wait for confirmation from your loved one or friend. Your visit is not booked until you receive confirmation.

Espere la confirmación de su ser querido o amigo. Su visita no está programada hasta que no reciba esta confirmación.

Step Three

After your visit is confirmed, log in at the designated date and time. If visiting on-site, log in to a visitation station at the designated date and time. If visiting remotely, log in to visit.telmate.com to begin your visit.

Después de que su visita haya sido confirmada, conéctese en la fecha y la hora designadas. Si hace la visita desde el instituto, inicie sesión en una estación de visita en el día y la hora designados. Si su visita es remota, ingrese a visit.telmate.com para iniciar su visita.

How to Schedule a Video Visit Online

Go to www.gettingout.com and log in or create an account.

Vaya a www.gettingout.com y conéctese, o cree una cuenta.

The Benefits of Video Visits

Flexibility
With GettingOut, you can visit an inmate when you want, from where you want. Video visits allow for extended visiting hours, and both longer and more frequent visits.

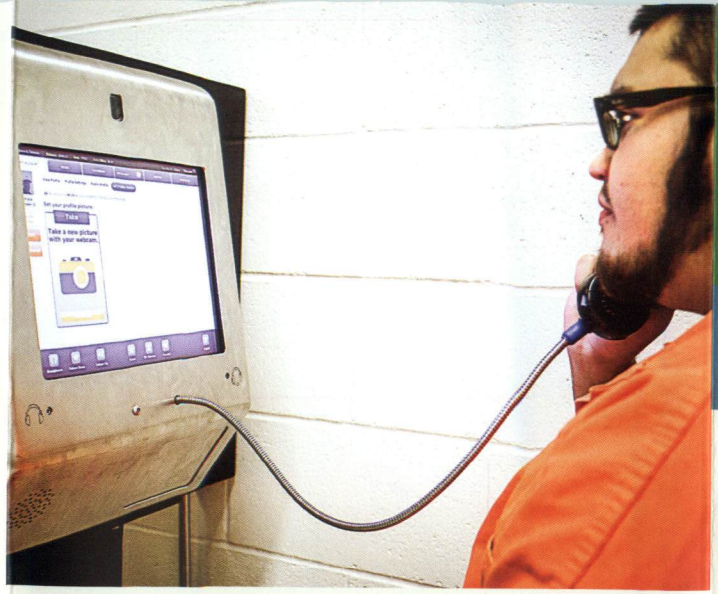
Flexibilidad
Con GettingOut, usted puede visitar a un interno cuando lo desee, desde donde usted lo desee. Las visitas de video le permiten hacer visitas en horarios extendidos, más largas y frecuentes.

Travel Savings & Convenience
Chances are, the facility housing your loved one is not next door. With remote video visits you can arrange an immediate and personal communication without any of the hassle, expense or inconvenience associated with traveling to the facility.

Ahorro en Viajes y Menos Inconvenientes
Es probable que el instituto que alberga a su ser querido no esté cerca de donde usted se encuentra. Con las visitas de video remotas usted puede organizar un enlace inmediato y personal sin ninguno de los problemas, gastos o inconvenientes relacionados con un viaje al instituto.

Comfort
Going to a facility for an in-person visit can be inconvenient, uncomfortable, and even intimidating, especially for small children. With remote video visits, friends and family can say goodbye to long drives, uncomfortable waits and harsh surroundings as they enjoy personal, remote visits from the comfort of their own home or even on the road.

Comodidad
Ir a un instituto para una visita personal puede ser inconveniente, incómodo e incluso intimidante, especialmente para los niños pequeños. Con las visitas de video remotas, amigos y familiares pueden olvidarse de largos recorridos conduciendo, esperas incómodas y un ambiente severo, al disfrutar de visitas remotas personales desde la comodidad de su propio hogar o incluso desde el camino.



gettingout

NEED HELP?
www.gettingout.com
866 / 516 - 0115

Make Deposits
Phone Calls & Voicemail
Schedule Video Visits
Messaging
Photo Sharing

GettingOut is Powered by

Telmate

©2014 Telmate. All Rights Reserved. *Features and pricing are subject to change without notice.

VIDEO VISITS

Face to Face with Your Loved One or Friend

Video conversations are available at your facility, from your computer or mobile device.

gettingout

LEARN MORE AT
WWW.GETTINGOUT.COM